



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

HUB INSURANCE SERVICOS LTDA, sediada na Rua Forte William, 100 - Bairro Jardim Fonte do Morumbi, Cidade de São Paulo, SP - CEP: 05704-110, que atua no ramo de intermediação de negócios, inscrita no CNPJ sob o nº 37.765.671/0001-53, é detentora da Marca, Tecnologia e Conhecimento embarcado no Site e Plataforma Digital HubPet, comercializado na forma de assinatura mensal, sendo:

- 1) Site - [www.hubpet.com.br](http://www.hubpet.com.br)
- 2) Plataforma Digital (Web App) - <https://app.hubpet.com.br/>

Toda vez que houver menção aos termos "HubPet", "Hub Insurance", "nós" ou "nossos" estaremos nos referindo ao site e a plataforma, bem como, toda vez que houver menção aos termos "tutor", "pai e mãe de pet", "você", "usuário", "seu" e "sua", estaremos nos referindo a você usuário.

É importante ressaltar que nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de Controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade que contém informações importantes, tais como:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

## 1. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

### 1.1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos os seguintes dados pessoais, fornecidos expressamente pelos nossos usuários ao utilizarem nosso site:

- a.Nome
- b.CPF
- c.Número de celular
- d.Email
- e.Endereço



f.Sexo

g.Informações do seu Pet

h.Dados do seu cartão de crédito para cobrança da(s) sua(s) assinatura(s)

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos: - Quando o usuário utiliza o formulário de contato; - Quando o usuário faz o seu cadastro; - Quando o usuário realiza uma compra.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades: - Para que o usuário possa adquirir nossos produtos e serviços; - Para que o usuário possa acessar e obter autorização de acesso na Área de Cliente; - Para que o usuário possa acessar sua área de cliente e/ou entrar em contato com o nosso SAC para solicitar algum de nossos serviços.

### *1.2. Dados pessoais obtidos de outras formas*

Nós coletamos os seguintes dados pessoais de nossos usuários:

- Endereço de IP;
- Dados de Geolocalização;
- Dados de transações feitas por meio de nosso site.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário faz login e logout no site;
- Quando o usuário realiza uma compra;
- Quando o usuário clica em algum produto ou serviço.

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

- Garantir a segurança e a autenticidade das transações feitas no site;
- Cumprir determinação legal de armazenamento de registros e acessos ao site.

### *1.3. Dados sensíveis*

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, entendidos como aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

### *1.4. Cookies*

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação seja extraído do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

a. Cookies do site

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrados exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que, alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

b. Gestão de cookies

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso, em alguns dos principais navegadores utilizados hoje, podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

**Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Safari:**

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

**Google Chrome:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

**Mozilla Firefox:**

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

**Opera:**

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

*1.5. Coleta de dados não previstos expressamente*



Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes, serão informadas aos usuários do site.

## **2. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros**

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

## **3. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados**

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

## **4. Bases legais para o tratamento de dados pessoais**

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas, podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

## **5. Direitos do usuário**

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

#### *5.1. Como o titular pode exercer seus direitos*

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **6. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais**

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as principais:

- Armazenamento de senhas utilizando hashes criptográficos;
- Restrições de acessos a banco de dados;
- Monitoramento de acesso físico aos nossos servidores.

Seguimos, portanto, os mais elevados padrões técnicos de segurança da informação, a fim de que nos seja possível proteger os dados pessoais e não pessoais de nossos usuários.



Ainda que adotemos tudo o que está ao nosso alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiros. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essa, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **7. Reclamação a uma autoridade de controle**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **8. Alterações nesta política**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 01/03/2022.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

## **9. Como entrar em contato conosco**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:



**DPO: Marcelo de Figueiredo**

**E-mail: [contato@hubpet.com.br](mailto:contato@hubpet.com.br)**

**Telefone: +55 11 9 9980-1114**

**Endereço postal: Rua Forte William, 100 - Bairro Jardim Fonte do Morumbi, Cidade de São Paulo, SP - CEP: 05704-110**



Equipe HubPet